

Algemene voorwaarden

Discreet Tattoos

Dorpsstraat 75

6986 AL, Angerlo | KvK: 80884628

BTW: NL003501636B67

E-mailadres: britte@discreettattoos.com

Welkom,

wat goed dat je de tijd neemt om mijn algemene voorwaarden te lezen. Dit zijn mijn **basisregels**. Lees ze even aandachtig door. Heb je toch nog vragen? Neem dan gerust contact met mij op.

1 - Even voorstellen

Discreet Tattoos (hierna ook: 'ik, mij, mijn') is een bedrijf gespecialiseerd in het maken van tattoo-designs. Discreet Tattoos is een handelsnaam van Studio Britte Hietkamp, zijnde een eenmanszaak gevestigd aan de Dorpsstraat 73, 6986 AL in Angerlo. Online vind je Discreet Tattoos via www.discreettattoos.com.

Wil je iets vragen, melden of gewoon even iets delen dan kan je via de volgende manieren contact met mij opnemen:

Via de e-mail: britte@discreettattoos.com

Via de telefoon: +316 232 503 59

Via de post: Dorpsstraat 75, 6986 AL in Angerlo

En dan nog een paar belangrijke nummers:

KvK-nummer: 80884628

BTW-nummer: NL003501636B67

2 - Begrippenlijst

In deze algemene voorwaarden worden een aantal begrippen gebruikt. In deze begrippenlijst leg ik aan je uit wat deze begrippen precies betekenen:

- a) Consument: iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen;
- b) Jij, je, jou(w): de (rechts-)persoon die met Discreet Tattoos een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan;
- c) Schriftelijk: communicatie via (aangetekende) post, e-mail of appje;
- d) Store: de webwinkel van Discreet Tattoos, te bereiken via www.discreettattoos.com;
- e) Wij, we, ons: jij en Discreet Tattoos (i.e. de partijen).

3 - Toepasselijkheid & mijn aanbod

1. Mijn algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, bestelling of overeenkomst van, bij of met mij en op alle werkzaamheden die ik voor jou verricht.

2. Het kan voorkomen dat we afwijkende en / of aanvullende afspraken willen maken. Deze afspraken dienen altijd schriftelijk te worden vastgelegd, zodat we allebei weten waar we aan toe zijn.

3. Jouw algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op de overeenkomst en worden door mij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

4. Indien mijn aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of er aanvullende voorwaarden aan dit aanbod verbonden zijn, wordt dit nadrukkelijk in mijn (online) aanbod vermeld.
5. Ik kan helaas niet garanderen dat de digitale producten en diensten (zoals flash tattoos en custom tattoos) die via mijn store worden aangeboden, ook daadwerkelijk te allen tijde verkrijgbaar zijn. Ik heb het recht om producten / diensten op ieder willekeurig moment terug te trekken.
6. Door het aanklikken van de knop "Bestelling plaatsen", plaats je een bindende bestelling ten aanzien van de artikelen in je winkelwagentje. Na het plaatsen van jouw bestelling ontvang je van mij een e-mail waarmee ik jouw bestelling bevestig (i.e. de orderbevestiging).
7. Ik mag te allen tijde ervoor kiezen een bestelling te weigeren, indien omstandigheden mij hiertoe dwingen. Ik mag bovendien altijd de volgende bestellingen weigeren:
 - a) een bestelling waarvoor geen correcte gegevens aan mij zijn verstrekt (een onjuist e-mailadres bijvoorbeeld);
 - b) een bestelling die het maximaal aantal te bestellen producten en / of diensten, overschrijdt.

4 - Gebruik van de website

1. Door het plaatsen van een bestelling in mijn store, geef je aan tot het sluiten van een overeenkomst wettelijk bevoegd te zijn (jij bent handelingsbekwaam en in ieder geval 18 jaar oud).
2. Op het moment dat je besluit gebruik te maken van mijn store en / of bestellingen plaatst, ga je ermee akkoord dat:
 - a) je geen valse of frauduleuze bestellingen mag plaatsen;
 - b) je jouw contactgegevens in overeenstemming met de werkelijkheid zal verschaffen (correct e-mailadres, et cetera.).
3. Heb je op enig moment onjuiste (betaal)gegevens vermeld? Dan dien je dit zo snel mogelijk aan mij te melden.

4 - Flash Tattoos (kant-en-klaar)

1. Via mijn store verkoop ik diverse 'Flash Tattoos'. Dit zijn kant-en-klare tattoo-designs. Uiteraard sta ik ervoor in dat de flash tattoos die ik aanbied, voldoen aan hetgeen je op grond van onze overeenkomst mag verwachten.
2. Een flash tattoo wordt aan jou geleverd binnen 24 uur nadat jij de bestelling hebt geplaatst, door het versturen van een orderbevestiging (per e-mail), inclusief een download link. Het moment van verzending van de orderbevestiging, is dus ook het moment van levering. Na dit moment van levering heb jij nog twee weken de tijd om de flash tattoo te downloaden. Zijn deze weken verstreken zonder dat jij de flash tattoo hebt gedownload? Dan kan ik niet meer garanderen dat de download link nog werkt en / of de flash tattoo nog beschikbaar is. Ik ben niet verantwoordelijk voor eventuele schade die hierdoor is ontstaan.
3. Jouw flash tattoo ontvang je via een download link, waarmee je het bestand in de vorm van een PDF document kunt downloaden.
4. Je kan een flash tattoo maximaal een keer downloaden via de download link.
5. Heb je een flash tattoo aangeschaft? Dan is dit product alleen bedoeld voor jouw persoonlijke (niet-commerciële gebruik).
6. Op het moment dat jij een flash tattoo via mijn store bestelt, doe je uitdrukkelijk afstand van jouw recht om de overeenkomst te herroepen. Wanneer de download is gestart, kan jij de overeenkomst dus niet meer ontbinden.

5 - Custom Tattoos (maatwerk)

1. In mijn store verkoop ik, naast flash tattoos, ook custom tattoos. Je kan de custom tattoo direct aanschaffen via de store. Nadat je hebt betaald, ontvang je van mij een orderbevestiging via de e-mail. Vervolgens ontvang je van mij binnen 5 dagen na ontvangst van de orderbevestiging, een aantal tattoo-designs (2 tot 3), in pdf bestand. Jij dient mij binnen 7 werkdagen, per e-mail, te laten weten welk tattoo-design jouw voorkeur heeft (je mag er 1 uitkiezen). Ben je nog niet helemaal tevreden? Dan heb jij 1 keer recht op een gratis feedbackronde. Jij dient jouw feedback wel binnen een redelijke termijn (max. 5 werkdagen) te leveren. Doe je dit niet? Dan ga ik ervan uit dat dat je tevreden bent met het door jouw gekozen tattoo-design en heb je niet langer de mogelijkheid om wijzigingen / aanpassingen door te geven.
2. Je begrijpt dat de custom designs worden geleverd in de door mij gebruikelijk gehanteerde stijl.
3. Omdat de custom tattoo een digitaal product is dat conform jouw instructies wordt gemaakt, heb jij geen herroepingsrecht. Je kan, na bestelling, de overeenkomst dus niet meer eenzijdig ontbinden.

7 - Mijn prijzen

1. De prijs van mijn tattoo-designs is de prijs die op mijn website staat vermeld, behalve wanneer er sprake is van een kennelijke fout ("een kennelijke vergissing of verschrijving"). Ik ben niet verplicht om mijn producten en / of diensten tegen een foutieve lagere prijs te leveren, indien jij de fout had kunnen herkennen.
2. De prijzen die zijn vermeld op www.discreettattoos.com zijn *eindprijzen*. Dit betekent dat ze inclusief de wettelijke BTW zijn.
3. Ik bied je de volgende betaalwijzen aan: iDEAL, Bancontact, creditcard & PayPal. Voor de verwerking van transacties maak ik gebruik van de Payment Service Provider Mollie. Dit betekent dat ik noodzakelijke (persoons)gegevens van jou, zoals jouw betaalgegevens, deel met Mollie. Jij begrijpt en aanvaardt dit.
4. Indien je niet op tijd betaalt (bijvoorbeeld door storting), zal ik je eerst een herinnering sturen om je hierop te wijzen en krijg je een termijn van 14 dagen om alsnog te betalen. Indien deze termijn verstrijkt zonder dat je betaalt, ben ik gerechtigd om over het verschuldigde bedrag de wettelijke rente te vorderen en de gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,= 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. Ik kan besluiten om af te wijken van deze bedragen en percentages, maar alleen indien dit in jouw voordeel is.
5. Mijn prijzen kunnen veranderen. Dergelijke veranderingen zullen echter nooit van invloed zijn op bestellingen waarvoor ik al aan jou een orderbevestiging heb verzonden.

8 - Mijn auteursrecht, jouw gebruiksrecht

1. Het intellectueel eigendom op de digitale producten berust bij Discreet Tattoos of haar licentiegever(s). Het is dus mijn intellectuele eigendom! Wanneer jij een digitaal product, zoals een flash design, aanschaft via mijn store, krijg jij een persoonlijk, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar *gebruiksrecht* (i.e. een licentie). Uiteraard mag je het door jou gekochte design door een derde (tatoeëerder) als tattoo laten zetten. Hiervoor geef ik jou mijn toestemming.
2. De digitale producten zijn uitsluitend bestemd voor persoonlijk en niet-commercieel gebruik door jou. Daarom is het zonder mijn toestemming bijvoorbeeld niet toegestaan om een tattoo-design te

verkopen dan wel er dingen mee te doen die de reikwijdte van jouw gebruiksrecht te buiten gaan. Zo is het bijvoorbeeld niet de bedoeling dat je het door jou gekochte tattoo-design opeens op een coffee mug laat drukken.

3. Ik vind het natuurlijk superleuk als je blij bent met jouw tattoo-design en dit aan jouw vrienden / familie wilt laten zien. Je mag het tattoo-design dan ook altijd in huishoudelijke kring tonen. Het is jou ook toegestaan om het design op jouw eigen (persoonlijke) social media kanalen te delen, zolang je hierbij wel mijn naam vermeld. Naamsvermelding dient op de volgende wijze te gebeuren:

Vermeld mijn naam 'Discreet Tattoos' en tag mij op social media @discreettattoos.

4. Zonder mijn toestemming is het jou niet toegestaan om mijn design(s) als model of merk te registreren.

5. Weet je niet zeker of jouw gebruik van mijn tattoo-designs binnen de reikwijdte van jouw gebruiksrecht valt? Neem dan direct contact met mij op via: britte@discreettattoos.com. Vragen kan altijd!

9 - Je hebt een klacht

1. Ben je niet tevreden en heb je een klacht? Dan behandel ik deze via mijn klachtenprocedure.

Dit betekent in ieder geval dat jij binnen bekwame tijd na ontdekking van het gebrek moet hebben geklaagd. Klaag je niet binnen deze termijn? Dan vervalt jouw recht om een klacht in te dienen.

2. Binnen 7 dagen ontvang jij een reactie op jouw klacht (gerekend vanaf de datum van ontvangst van de klacht).

3. Wanneer ik een klacht gegrond acht, zal ik zo spoedig mogelijk met een redelijke oplossing komen.

4. Je hebt ook de mogelijkheid om jouw klacht in te dienen bij het ODR platform van de Europese Commissie. Klik op [deze link](#) om jouw klacht in te dienen.

10 - Beperking van mijn aansprakelijkheid

1. Ben ik de afspraken die ik met jou heb gemaakt, niet nagekomen? Dan is het goed om je ervan bewust te zijn dat ik mijn aansprakelijkheid heb beperkt (voor zover wettelijk toegestaan). In dit artikel vertel ik je hoe ik mijn aansprakelijkheid heb beperkt.

2. Ik ben alleen aansprakelijk voor directe schade en uitdrukkelijk niet voor indirecte schade. Met directe schade bedoel ik bijvoorbeeld de redelijke kosten die jij moet maken om de omvang van de door jou geleden schade te kunnen vaststellen. Voorbeelden van indirecte schade: reputatieschade, gederfde winst, schade door bedrijfsstagnatie, gemiste besparingen, enzovoorts.

3. Mijn aansprakelijkheid is altijd beperkt tot de koopsom, met een maximum van EUR 500,-.

4. Is de schade veroorzaakt omdat ik deze met opzet hebben veroorzaakt of omdat ik bewust roekeloos heb gehandeld? Dan ben ik wel aansprakelijk voor jouw schade.

5. Iedere vordering en / of claim, verjaart jegens Discreet Tattoos binnen 12 maanden nadat de overeenkomst tot een einde is gekomen.

6. Jij blijft altijd zelf verantwoordelijk voor de toepassing van het door mij geleverde tattoo-design.

7. Ik heb geen bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte en / of geleverde materialen en gegevens na beëindiging van de overeenkomst. Zorg er dus zelf voor dat je de door mij aangeleverde materialen en gegevens goed bewaart.

11 - Bevoegde rechter, toepasselijk recht

1. Is er een conflict ontstaan? Dan gaan we eerst samen kijken of we tot een oplossing kunnen komen. Mochten we er echt samen niet uitkomen, dan kunnen we naar de rechter. De rechtbank Gelderland is exclusief bevoegd om van ons conflict kennis te nemen. Als consument heb jij binnen 1 maand nadat ik mij schriftelijk op de bevoegdheid van de rechtbank Gelderland heb beroepen, de mogelijkheid om te kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter, ter beslechting van ons geschil.
2. Op onze overeenkomst(en) en deze algemene voorwaarden is bij uitsluiting het Nederlands recht van toepassing.

12 - Tot slot

1. Als een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijft de rest van de algemene voorwaarden gewoon in stand.
2. Ik mag deze voorwaarden eenzijdig wijzigen. Natuurlijk breng ik jou tijdig op de hoogte van eventuele veranderingen. Voor consumenten geldt dat een ingrijpende wijziging van deze algemene voorwaarden betekent dat de consument de overeenkomst mag ontbinden.